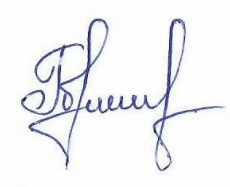


**План мероприятий
по устранению недостатков и выполнению рекомендаций
для повышения эффективности деятельности по социальному обслуживанию
ГКУСО «Ипатовский СРЦН «Причал»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Отметка о выполнении
1.	Создание условий для беспрепятственного доступа к социальным услугам лиц с ОВЗ	июнь 2017 г.	Годилов Г.В.	Выполнено
2.	Анализ профессиональной квалификации работников (в том числе, корректировка плана повышения квалификации работников на 2017 г.)	июнь, 2017 г.	Годилов Г.В.	Выполнено
3.	Проведение цикла тренингов, направленных на предупреждение «профессионального выгорания» работников.	май - июль 2017 г.	Годилов Г.В., Крашеница И.В.	Выполнено
4.	Организация и проведение мероприятий, направленных на обучение специалистов навыкам взаимодействия с потенциальными клиентами по телефону (обучающий семинар, тренинг, методическое объединение)	июнь – август 2017 г.	Годилов Г.В., Крашеница И.В.	Выполнено
5.	Улучшение технических характеристик сайта учреждения www.srcn-prichal.ru	май 2017 г.	Годилов Г.В., Крашеница И.В.	Бесплатная версия сайта заменена на платную, предусматривающую улучшение технических характеристик.
6.	Корректировка дизайна сайта учреждения	май 2017 г.	Годилов Г.В., Крашеница И.В.	1) Изменено цветовое оформление сайта; 2) установлена адаптированная версия для слабовидящих; 3) установлена бегущая строка с указанием

				количества свободных мест в учреждении; 4) установлен опросник «Оценка качества работы сайта»; 5) добавлены полезные ссылки.
7.	Установить на сайте учреждения опросник «Качество социального обслуживания в учреждении», обратную связь с клиентами	июнь 2017 г.	Годило Г.В., Крашеница И.В.	Выполнено

Директор



Г.В.Годило