УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной

защиты населения

Ставропольского края

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.И.Ульянченко

« \_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Ипатовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал» на 2019 – 2020 годы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P117) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
|  | Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно – коммуникационной сети Интернет | еженедельно | Годило Г.В., директор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  | Проводить работу по созданию домашних условий в жилых, санитарно – гигиенических помещениях, коридорах и холлах с целью повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг | постоянно | Годило Г.В., директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  | Добиться выполнения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг | постоянно | Годило Г.В., директор |  |  |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Оборудовать кнопку вызова для инвалидов «Помощь» | декабрь | Годило Г.В., директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
|  | Повышать культуру обслуживания, выполнения сотрудниками учреждения положений Кодекса профессиональной этики | постоянно | Годило Г.В., директор |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  | Проводить анализ удовлетворенности получателей социальных услуг оказываемыми им услугами | ежеквартально | Годило Г.В., директор |  |  |

Директор Г.В.Годило