**Предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания с учетом критериев независимой оценки качества**

**1. Буденновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты | Разместить на сайте информацию:* о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии)
* о попечительском совете организации социального обслуживания
* о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
* о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
* об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
 |
| 2 | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации  | Добавить раздел * Телефон
* Электронная почта
* Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения)
* Электронные сервисы (форма для получения консультации)
* Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»
* наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
 |
| 3 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | * наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 |

**2. Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

**3. Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты | Разместить на сайте информацию:* о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
 |
| 3 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 |

**4. Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты | Разместить на сайте информацию:* о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
 |

**5. Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 |

**6. Степновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 |

**7. Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты | Разместить на стенде информацию:* о попечительском совете организации социального обслуживания
* о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
* информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг

Разместить на сайте информацию:- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед- о попечительском совете организации социального обслуживания- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц -о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) |
| 2 | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации  | Добавить раздел * Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»
 |
| 3 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие сменных кресел-колясок
 |

**8. Ипатовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |

**9. Благодарненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты | Разместить информацию на стенде :* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
* об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
* информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг
 |
| 2 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 |

**10. Изобильненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты | Разместить информацию на стенде :* о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии)
 |

**11. Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 |

**12. Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации  | - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее |

**13. Андроповский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 |

**14. Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты | Разместить информацию на стенде :* о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
* об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Разместить информацию на сайте: * о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед
* о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
* о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
* информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети «Интернет»
 |
| 2 | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации  | * доступность записи на получение услуги (посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг)
 |
| 3 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 |

**15. Ставропольский центр социальной помощи семье и детям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | - организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым |

**16. Центр психолого-педагогической помощи «Альгис»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
 |

**17. Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № П/п | Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания | Мероприятия для устранения замечаний |
| 1 | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты | Разместить информацию на стенде :* о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

Разместить информацию на сайте: * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 |
| 2 | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации  | * доступность записи на получение услуги (посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг)
 |
| 3 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 |