Приложение 1 к Положению о социальном сопровождении.

**Программа**

**по социальному сопровождению семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации**

**ГКУСО «Ипатовский СРЦН «Причал»**

**«Мобильный консультативный пункт «Безопасное детство»**.

1. Мобильный консультативный пункт «Безопасное детство» является инновационной технологией работы учреждения с несовершеннолетними и их семьями, проживающими в отдаленных сельских поселениях района.

2. Мобильный консультативный пункт осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами в сфере социального облуживания населения:

* Семейного кодекса Российской Федерации;
* Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124‒ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
* Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120‒ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
* Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48‒ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
* [Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273‒ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_149753/);
* Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442‒ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. **Цель деятельности** мобильного консультационного пункта « Безопасное детство»

* профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей,
* выявление семей с детьми, которые нуждаются в социальном сопровождении;
* восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды;
* оказание содействия семьям с детьми, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних в получении помощи, не относящейся к социальным услугам.
* межведомственное взаимодействие со службами социальной сферы, администрациями районов, учреждениями здравоохранения, образования в части выявления раннего семейного неблагополучия и сохранения кровной семьи для ребенка.
* Повышение эффективности и доступности социальной поддержки несовершеннолетних и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в целях оказания им оперативной консультативной помощи по различным семейно-сберегающим направлениям.

4. **Основные задачи** мобильного консультативного пункта:

* прием клиентов;
* организация своевременного рассмотрения обращений клиентов;
* осуществление консультирования родителей по вопросам предупреждения, преодоления и профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социального обслуживания населения;
* оказание непосредственной помощи в конкретных ситуациях (информационная и моральная поддержка, оказание необходимых видов социальной помощи);
* организация межведомственного взаимодействия по вопросам сохранения института семьи, пропаганде семейных ценностей, профилактике семейного неблагополучия;
* учет, анализ и обобщение обращений.

5. Мобильный консультативный пункт позволит:

* решить проблему консультирования сельских семей,
* обеспечить семьи своевременной и необходимой информацией, направленной на достижение более эффективного социального функционирования сельской семьи.
* обеспечить проведение индивидуальной работы с родителями, направленной на повышение родительской компетентности и развития навыков позитивного воспитания ребенка.

6. Консультирование семей будет осуществляться во время посещения семей при выявлении нерешенных семейных проблем, что позволит значительно расширить влияние социальной защиты на территории Ипатовского района .

7. Оказание специализированной консультативной помощи, включающей в себя проведение индивидуального и группового консультирования семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, осуществляется по различным темам и запросам граждан:

* юридическая,
* психологическая помощь,
* консультации по охране здоровья семьи,
* диагностика детско-родительских отношений,
* по вопросам подготовки к семейной жизни, функционирования семьи, динамики развития семьи;
* мерам государственной поддержки семьей
* новый вид социального консультирования, направленный на разъяснение порядка и правил по решению вопросов задолженности семей за коммунальные услуги, по вопросам субсидирования и др.

8. Работа мобильного консультативного пункта построена на основе технологии ***социального посредничества*** в решении проблем семей, имеющих детей:

* Кроме юриста, психолога и специалиста по социальной работе учреждения планируется, по необходимости, приглашать специалистов УТСЗН, опеки, центра занятости населения, здравоохранения, а также специалистов партнерских государственных структур и общественных организаций (с учетом запросов клиентов).

9. **Результативность программы.**

Работа мобильного консультативного пункта непосредственно в сельских семьях позволит:

* оказывать более эффективную консультационную помощь родителям по различным направлениям;
* существенно расширить влияние социальной защиты сельского населения на территории отдаленных сельских поселений,
* способствовать снижению распространения детского и семейного неблагополучия,
* осуществлять процесс переадресации семьи в случае необходимости к профильным специалистам в специализированные учреждения;
* внедрять инновационные формы и методы  в информационно-профилактическую работу с несовершеннолетними.