УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной

защиты населения

Ставропольского края

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Мамонтова

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг, в

ГКУСО «Ипатовский СРЦН «Причал»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Отсутствует информация на сайте или представлена не в полном объёме. Рекомендуется привести сайт в соответствии с методическими рекомендациями. | Приведение сайта в соответствии с методическими рекомендациями, регулярная актуализация информации об учреждении. | 01.12.2023г. | Годило Г.В. – директор;Потапова Е.И., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой и зрительной информации. | Продолжать работу по совершенствованию реабилитационной среды, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг, в частности обеспечения дублирования звуковой и зрительной информации. | 01.06.2024г. | Годило Г.В. – директор;Шаповалова Т.А.-заместитель директора по административно-хозяйственной работе. |  |  |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. | Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение в организации и прилегающей к ней территории. | Отсутствует техническая возможность | Годило Г.В. – директор;Шаповалова Т.А.-заместитель директора по административно-хозяйственной работе. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  |  |  |

Директор ГКУСО «Ипатовский СРЦН «Причал»: Годило Г.В.