**Материал ГКУСО «Ипатовский СРЦН «Причал»**

**по внедрению и реализации технологии социального сопровождения «Мобильный консультативный пункт «Безопасное детство»**

В ходе реализации № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г., специалистами государственного казенного учреждения социального обслуживания «Ипатовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал» начата работа по организации социального сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В рамках реализации данного направления работы оказывается помощь семьям, нуждающимся в социальном сопровождении,  посредством межведомственного взаимодействия в получении различного вида услуг: юридических, медицинских, психологических, педагогических, а также социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Осуществляя деятельность по социальному сопровождения специалистами ГКУСО «Ипатовский СРЦН «Причал» разработана и внедрена такая технология социальной работы, как «Мобильный консультативный пункт «Безопасное детство»

Мобильный консультативный пункт «Безопасное детство» является инновационной технологией работы учреждения с несовершеннолетними и их семьями, проживающими в отдаленных сельских поселениях района, и осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами в сфере социального облуживания населения.

Мобильный консультативный пункт «Безопасное детство» создан в целях расширения направлений консультативной помощи, предоставляемой семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Основными задачами консультпункта являются:

* профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей,
* выявление и изучение социального запроса семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;
* оказание консультативной помощи родителям по правовым, психологическим и медицинским вопросам;
* повышение педагогической грамотности родителей в воспитании и развитии детей;
* выявление семей с детьми, которые нуждаются в социальном сопровождении;
* восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды;
* оказание содействия семьям с детьми, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних в получении помощи, не относящейся к социальным услугам;
* осуществление консультирования родителей по вопросам предупреждения, преодоления и профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социального обслуживания населения;
* оказание непосредственной помощи в конкретных ситуациях (информационная и моральная поддержка, оказание необходимых видов социальной помощи);
* организация межведомственного взаимодействия по вопросам сохранения института семьи, пропаганде семейных ценностей, профилактике семейного неблагополучия;
* оказание информационной поддержки родителям (буклеты, памятки, информационные листки).

Работа мобильного консультативного пункта построена на основе технологии ***социального посредничества*** в решении проблем семей, имеющих детей. Кроме психолога и специалиста по социальной работе учреждения в работе консультпункта принимают участие специалисты УТСЗН, опеки, центра занятости населения, здравоохранения, а также специалисты государственных структур и общественных организаций (с учетом запросов клиентов).

Оказание специализированной консультативной помощи, включающей в себя проведение индивидуального и группового консультирования семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, и самих несовершеннолетних, осуществляется по различным темам и запросам :

* юридическая,
* психологическая помощь,
* консультации по охране здоровья семьи,
* диагностика детско-родительских отношений,
* мерам государственной поддержки семьей;
* новый вид социального консультирования, направленный на разъяснение порядка и правил по решению вопросов задолженности семей за коммунальные услуги, по вопросам субсидирования и др.

Работа мобильного консультативного пункта «Безопасное детство» непосредственно в сельских семьях позволяет специалистам:

* оказывать более эффективную консультационную помощь родителям по различным направлениям;
* способствовать снижению распространения детского и семейного неблагополучия,
* осуществлять процесс переадресации семьи в случае необходимости к профильным специалистам в специализированные учреждения;
* внедрять инновационные формы и методы  в информационно-профилактическую работу с несовершеннолетними.

Консультирование семей осуществляется во время посещения территорий сельских администраций: в администрации, в школах, детских садах, а также непосредственно в семьях. Работа с родителями осуществлялась в форме групповых тематических и индивидуальных консультаций, плановых и по запросу клиентов. Консультирование родителей проводится одним или несколькими специалистами одновременно. Хочется отметить, что при индивидуальном общении родители становятся более раскрепощенными и охотнее делятся своими наболевшими проблемами.

За короткий период реализации программы проделана следующая работа:

* Разработана нормативно – правовая документация по мобильному консультативному пункту «Безопасное детство»: положение, программа, документация по взаимодействию с субъектами профилактики.
* Создан банк информационно-консультативных материалов.
* На сайте учреждения создана страничка «Мобильный консультпункт» с возможностью заочного консультирования. Любой посетитель сайта может подать электронную заявку и получить консультацию специалиста.
* Осуществлены выезды в 3 населенных пункта Ипатовского района, организовано групповое консультирование в 2 школах.

Всего на отчетную дату услугами мобильного консультпункта воспользовались – 30 семей.С учащимися школ были проведены психологические тренинги, занятия в интерактивной форме по профилактике употребления психоактивных веществ, участия в суицидальных группах, насилия, популяризации здорового образа жизни. Специалисты отделения социальной диагностики проводят диагностические, развивающие занятия с детьми, оказывают помощь в решении психолого-педагогических проблем несовершеннолетних, а также организуют консультации для родителей по вопросам психолого-педагогических особенностей их детей, помогают родителям справиться с трудными жизненными ситуациями и внутрисемейными проблемами. Специалистами отделения было проведено 26 индивидуальных консультаций для родителей и несовершеннолетних по интересующих их вопросам (это в основном по воспитанию детей, нарушению детско-родительских отношений).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Утверждено

приказом директора

ГКУСО «Ипатовский СРЦН

«Причал»

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ**

**МОБИЛЬНОГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО ПУНКТА**

**«БЕЗОПАСНОЕ ДЕТСТВО»**

**ГКУСО «ИПАТОВСКИЙ СРЦН «ПРИЧАЛ»**

**1.Общие положения**  
1.1. Настоящее положение направлено на реализацию положений Конвенции о правах ребёнка, статьи 43 Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 24.07.98г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ», Закона Российской Федерации от 28.12.2013 №» 442 «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».   
1.2 . Положение призвано регулировать деятельность мобильного консультативного пункта ГКУСО «Ипатовский СРЦН «Причал», реализующего программу по социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.  
1.3. Мобильный консультативный пункт в своей деятельности  руководствуется законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

1.4. Целью деятельности мобильного консультативного пункта является –

* профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей,
* выявление семей с детьми, которые нуждаются в социальном сопровождении;
* восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды;
* оказание содействия семьям с детьми, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних в получении помощи, не относящейся к социальным услугам.
* межведомственное взаимодействие со службами социальной сферы, администрацией района, учреждениями здравоохранения, образования в части выявления раннего семейного неблагополучия и сохранения кровной семьи для ребенка.
* повышение эффективности и доступности социальной поддержки несовершеннолетних и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в целях оказания им оперативной консультативной помощи по различным семейно-сберегающим направлениям.

**2.Основные задачи**

**2.1.** Оказание консультативной помощи  родителям (законным представителям), воспитывающим детей и поживающим в отдаленных населенных пунктах района по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей,  с целью развития у них педагогической компетентности  по отношению к собственным детям.  
2.2.Содействие в получении консультативной помощи клиентам в различных формах: очная ( во время выездов специалистов), заочная ( использование телефонных и Интернет-ресурсов);

**2.**3. Консультирование родителей по вопросам предупреждения, преодоления и профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социального обслуживания населения;

**2.**4 Оказание непосредственной помощи клиентам в конкретных ситуациях (информационная и моральная поддержка, оказание необходимых видов социальной помощи);

2.5. Организация межведомственного взаимодействия по вопросам сохранения института семьи, пропаганде семейных ценностей, профилактике семейного неблагополучия.

2.6. Проведение консультативной работы с родителями, направленной на повышение родительской компетентности.

**3. Основные функции.**  
3.1.Оказание  консультативной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, проживающим в отдаленных населенных пунктах района.

**4. Организация деятельности мобильного консультативного пункта**  
4.1.Мобильный консультативный пункт организуется при наличии необходимых материально-технических условий и кадрового обеспечения. Консультирование проводится по согласованию на базе сельских школ, сельских администраций .  
4.2.Деятельность мобильного консультпункта регламентируется приказом директора учреждения.  
4.3. Общее руководство работой консультативного пункта возлагается на заместителя директора по ВРР и заведующего отделением социальной диагностики.   
4.4 Управление и руководство организацией работы консультативного пункта осуществляется в соответствии с настоящим положением.  
4.3.Деятельность всех специалистов, привлекаемых к работе консультпункта, проходит в рабочее время без дополнительной оплаты.

4.4.Часы работы консультативного пункта определяются графиком работы специалистов и графиком выезда в населенные пункты.  
4.5. Заведующий отделением социальной диагностики:

* обеспечивает работу специалистов отделения в соответствии с графиком выездов;
* осуществляет учет работы специалистов консультативного пункта;
* обеспечивает дополнительное информирование населения через средства массовой информации, сайт учреждения о работе  консультативного пункта;
* назначает ответственных специалистов за подготовку материалов консультирования.  
  4.6.Непосредственную работу осуществляют специалисты: педагог-психолог, специалисты по социальной работе. При необходимости к работе привлекаются специалисты субъектов профилактики (по согласованию).

**5.Права и ответственность**  
*Родители имеют  право:*  
5.1.Ha получение квалифицированной консультативной помощи, с целью повышения педагогической компетентности по вопросам воспитания и психофизического развития детей.

5.2. на высказывание собственного мнения и обмен опытом воспитания детей.

Учреждение имеет право:

5.3.На внесение корректировок в план работы мобильного консультпункта с учетом интересов и потребностей клиентов.

5.4. На предоставление квалифицированной консультативной помощи клиентам.

*Ответственность*

5.5. Учреждение несет ответственность за выполнение закрепленных за ним функций и задач по организации работы мобильного консультпункта.

**6. Контроль**

6.1.Отчет о деятельности мобильного консультативного пункта готовится ежемесячно и заслушивается на планерке у руководителя.

**7.Делопроизводство**

7.1. Журнал учета работы мобильного консультативного пункта

7.2. Журнал регистрации клиентов консультпункта.