|  |  |
| --- | --- |
| **Российская Федерация**  **Министерство труда и социальной защиты населения**  **Ставропольского края**  **государственное казенное учреждение социального**  **обслуживания «Ипатовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»**  **356630, Россия, Ставропольский край, Ипатовский район,**  **г. Ипатово, ул. Степная, 7, тел.: (865-42) 5-86-40; 2-29-61,**  **факс (865-42) 5-86-40 srcn06@minsoc26.ru**  **№\_\_\_\_ \_\_от «04\_»\_08\_\_2017г**  **на №\_\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_\_г.** | Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края  Отдел социальной поддержки семьи и детей |

**Отчет по плану**

**мероприятий по устранению недостатков и выполнению рекомендаций для повышения эффективности деятельности по социальному обслуживанию государственного казенного учреждения социального обслуживания «Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал», на 2017г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Срок  исполнения | Информация об исполнении |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. (1) | Предпринять дополнительные меры по обеспечению полноты, открытости и доступности информационно-коммуникационного взаимодействия получателей и поставщиков социальных услуг на официальном сайте и в форме телефонного обращения граждан:  - улучшить технические характеристики сайта учреждения: увеличить скорость открытия страницы и вкладок на сайте и их информативность;  - скорректировать дизайн сайта: оформить главную страницу с учетом рекомендаций, изменить подбор цвета, шрифта для слабовидящих, ликвидировать диспропорции в графическом оформлении сайта;  - расширить информационную наполненность сайта учреждения, контролировать актуальность размещаемой информации;  - установить альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению   * организовать на сайте учреждения *on-line* - опрос получателя социальных услуг (законного представителя); * обеспечить наличие плана повышения квалификации работников учреждения на официальном сайте центра. | июнь  - декабрь | 1. Проведены работы на сайте учреждения:   * Изменен тарифный план сайта, что позволило улучшить технические характеристики: скорость, объем, возможность помещения видео, презентаций и др. * Скорректирован дизайн сайта: внесены цветовые и графические изменения. * Установлена версия для инвалидов по зрению. * Установлена на сайте «бегущая строка» для информированности клиентов, *on-line* - опрос получателя социальных услуг по оценке качества обслуживания. * Размещен материал с информацией по повышению квалификации работников учреждения. |
| 1. (3) | Обеспечить комфортность условий пребывания и предоставления социальных услуг, доступность их физического получения путём принятия дополнительных мер по оборудованию входа в учреждение и помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья в целях повышения удовлетворённости получателей услугами, включающей оценку качества оказания услуг. | сентябрь | * Проведены мероприятия по обеспечению комфортности условий пребывания в помещениях и на территории учреждения: проведен косметический ремонт отдельных помещений, благоустроены спортивные и игровые площадки, созданы зоны отдыха. * приняты дополнительные меры по оборудованию входа в учреждение и помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья: установлены пандусы, специальные вывески для помещений, установлен подъемник в тренажерный зал. |
| 1. (5) | Повысить уровень открытости, доступности и регулярности предоставляемых социальных услуг посредством регулярного размещения информации о:  - проверках учреждения контролирующими органами;  - финансово – хозяйственной деятельности;  - объёме предоставления государственных услуг за счёт бюджетных ассигнований в соответствии с договорами;  - численности получателей социальных услуг по всем формам социального обслуживания. | июнь - декабрь | * На странице сайте «Количество получателей услуг» размешаются сведения о получателях социальных услуг. Еженедельно меняются данные о наполняемости отделения социальной реабилитации.   На странице сайте «Отчеты о деятельности учреждения» размещен материал о финансовой деятельности учреждения. |
| 1. (6) | Принять дополнительные меры по повышению уровня профессионализма и компетентности работников учреждения, их отношения к получателям социальных услуг, соблюдению кодекса этики социального работника, культуры обслуживания, исключив конфликтные и некорректные ситуации в межличностных отношениях. | июнь -август | Проведена в июне 2017г. консультация для работников учреждения по теме: «Соблюдение «Кодекса социального работника» - залог высокого качества социального обслуживания». |
| 1. (7) | Организовать плановые мероприятия по минимизации проявлений конфликтных ситуаций в коллективе сотрудников центра, «профессионального выгорания», посредством получения знаний и навыков практического психолога. | июнь  **–** декабрь | Запланирован цикл тренинговых занятий со специалистами по проблеме профессионального выгорания. Проводятся групповые тренинги с использованием методики пескотерапии. |
| 1. (9) | Провести анализ плана повышения квалификации специалистов учреждения. Обеспечить положительную динамику роста профессиональной квалификации специалистов. | июнь  - декабрь | Постоянно проводятся мероприятия по повышению уровня профессионализма и компетентности работников учреждения : группа специалистов учреждения (16 чел.) в июне приняла участие в обучающем семинаре (объем 6 час). Курсовая подготовка специалистов осуществляется в соответствии с графиком обучения. |
| 1. (10) | Обеспечить своевременное размещение отчета на сайте о деятельности учреждения и его структурных подразделений | постоянно | На сайте создана страничка «Отчеты о деятельности учреждения» и размещены отчеты о работе учреждения за 2013- 2017гг. |
| 1. (11) | Обеспечить доступность телефонного сервиса в учреждении для клиентов и оказание квалифицированной помощи гражданам по телефону с возможностью получения альтернативного варианта решения проблемы | постоянно | Проведен обучающий семинар для специалистов по оказанию квалифицированной помощи клиентам по телефону в июле 2017г. Разработаны информационные тематические материалы для использования специалистами при телефонном консультировании. |

Директор ГКУСО «Ипатовский СРЦН «Причал» Г.В.Годило