|  |  |
| --- | --- |
| **Российская Федерация****Министерство труда и социальной защиты населения** **Ставропольского края****государственное казенное учреждение социального** **обслуживания «Ипатовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»****356630, Россия, Ставропольский край, Ипатовский район,** **г. Ипатово, ул. Степная, 7, тел.: (865-42) 5-86-40; 2-29-61,****факс (865-42) 5-86-40 srcn06@minsoc26.ru****№\_\_\_\_ \_\_от «04\_»\_08\_\_2017г****на №\_\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_\_г.** |   Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского краяОтдел социальной поддержки семьи и детей  |

**Отчет по плану**

**мероприятий по устранению недостатков и выполнению рекомендаций для повышения эффективности деятельности по социальному обслуживанию государственного казенного учреждения социального обслуживания «Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал», на 2017г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения |  Информация об исполнении |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. (1)
 | Предпринять дополнительные меры по обеспечению полноты, открытости и доступности информационно-коммуникационного взаимодействия получателей и поставщиков социальных услуг на официальном сайте и в форме телефонного обращения граждан:- улучшить технические характеристики сайта учреждения: увеличить скорость открытия страницы и вкладок на сайте и их информативность;- скорректировать дизайн сайта: оформить главную страницу с учетом рекомендаций, изменить подбор цвета, шрифта для слабовидящих, ликвидировать диспропорции в графическом оформлении сайта;- расширить информационную наполненность сайта учреждения, контролировать актуальность размещаемой информации;- установить альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению* организовать на сайте учреждения *on-line* - опрос получателя социальных услуг (законного представителя);
* обеспечить наличие плана повышения квалификации работников учреждения на официальном сайте центра.
 | июнь- декабрь  | 1. Проведены работы на сайте учреждения:* Изменен тарифный план сайта, что позволило улучшить технические характеристики: скорость, объем, возможность помещения видео, презентаций и др.
* Скорректирован дизайн сайта: внесены цветовые и графические изменения.
* Установлена версия для инвалидов по зрению.
* Установлена на сайте «бегущая строка» для информированности клиентов, *on-line* - опрос получателя социальных услуг по оценке качества обслуживания.
* Размещен материал с информацией по повышению квалификации работников учреждения.
 |
| 1. (3)
 | Обеспечить комфортность условий пребывания и предоставления социальных услуг, доступность их физического получения путём принятия дополнительных мер по оборудованию входа в учреждение и помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья в целях повышения удовлетворённости получателей услугами, включающей оценку качества оказания услуг.  | сентябрь | * Проведены мероприятия по обеспечению комфортности условий пребывания в помещениях и на территории учреждения: проведен косметический ремонт отдельных помещений, благоустроены спортивные и игровые площадки, созданы зоны отдыха.
* приняты дополнительные меры по оборудованию входа в учреждение и помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья: установлены пандусы, специальные вывески для помещений, установлен подъемник в тренажерный зал.
 |
| 1. (5)
 | Повысить уровень открытости, доступности и регулярности предоставляемых социальных услуг посредством регулярного размещения информации о:- проверках учреждения контролирующими органами;- финансово – хозяйственной деятельности;- объёме предоставления государственных услуг за счёт бюджетных ассигнований в соответствии с договорами;- численности получателей социальных услуг по всем формам социального обслуживания. |  июнь - декабрь | * На странице сайте «Количество получателей услуг» размешаются сведения о получателях социальных услуг. Еженедельно меняются данные о наполняемости отделения социальной реабилитации.

На странице сайте «Отчеты о деятельности учреждения» размещен материал о финансовой деятельности учреждения.  |
| 1. (6)
 | Принять дополнительные меры по повышению уровня профессионализма и компетентности работников учреждения, их отношения к получателям социальных услуг, соблюдению кодекса этики социального работника, культуры обслуживания, исключив конфликтные и некорректные ситуации в межличностных отношениях.  | июнь -август | Проведена в июне 2017г. консультация для работников учреждения по теме: «Соблюдение «Кодекса социального работника» - залог высокого качества социального обслуживания».  |
| 1. (7)
 | Организовать плановые мероприятия по минимизации проявлений конфликтных ситуаций в коллективе сотрудников центра, «профессионального выгорания», посредством получения знаний и навыков практического психолога. | июнь **–** декабрь |  Запланирован цикл тренинговых занятий со специалистами по проблеме профессионального выгорания. Проводятся групповые тренинги с использованием методики пескотерапии. |
| 1. (9)
 | Провести анализ плана повышения квалификации специалистов учреждения. Обеспечить положительную динамику роста профессиональной квалификации специалистов.  | июнь - декабрь | Постоянно проводятся мероприятия по повышению уровня профессионализма и компетентности работников учреждения : группа специалистов учреждения (16 чел.) в июне приняла участие в обучающем семинаре (объем 6 час). Курсовая подготовка специалистов осуществляется в соответствии с графиком обучения. |
| 1. (10)
 | Обеспечить своевременное размещение отчета на сайте о деятельности учреждения и его структурных подразделений | постоянно |  На сайте создана страничка «Отчеты о деятельности учреждения» и размещены отчеты о работе учреждения за 2013- 2017гг. |
| 1. (11)
 | Обеспечить доступность телефонного сервиса в учреждении для клиентов и оказание квалифицированной помощи гражданам по телефону с возможностью получения альтернативного варианта решения проблемы | постоянно |  Проведен обучающий семинар для специалистов по оказанию квалифицированной помощи клиентам по телефону в июле 2017г. Разработаны информационные тематические материалы для использования специалистами при телефонном консультировании. |

Директор ГКУСО «Ипатовский СРЦН «Причал» Г.В.Годило