

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края

Е.В. Мамонтова

Е.В. Мамонтова
20/06/2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Ипатовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал» на 2022 – 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационном стендах и на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	еженедельно	Годилов Г.В., директор Крашеница И.В., заместитель директора по воспитательной		

				и реабилитационной работе
II. Комфортность условий предоставления услуг				
	Проводить работу по созданию домашних условий в жилых, санитарно – гигиенических помещениях, коридорах и холлах с целью повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг	постоянно	Годилю Г.В., директор Шаловалова Т.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	
III. Доступность услуг для инвалидов				
	Добиться выполнения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг	постоянно	Годилю Г.В., директор	
Отсутствие возможности предоставления тифло/сурдопереводчика	Обучение специалиста учреждения	2021 г.	Годилю Г.В., директор	Специалист прошел обучение по дополнительной профессиональной
				Июль 2021 г.

					программе «Сурдоперевод. Основы жестового языка»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Повышать культуру обслуживания, постоянно выполняя обязанности сотрудников учреждения положений Кодекса профессиональной этики		постоянно	Годилю Г.В., директор Крашеница И.В., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проводить удовлетворенности социальных услуг оказываемыми им услугами	анализ получателей	ежеквартально	Годилю Г.В., директор Крашеница И.В., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	

Директор

Г.В.Годилю

